



La gestion des comportements agressifs : apaiser la tension, préserver la relation

Le jeudi 10 juin 2027, de 9h à 16h

Comment garder le lien lorsqu'un patient n'entend plus, que la tension monte et que la communication semble rompue ? À travers des mises en situation, des échanges d'expériences et des outils concrets, cette formation vous aidera à renforcer votre confiance et votre capacité à apaiser les situations difficiles au quotidien.

Objectifs

- Identifier et comprendre le cycle de l'agressivité : les déclencheurs et facteurs apaisants ;
- Être en capacité d'identifier ce qui appartient au patient, à soi et à l'équipe. Rendre à chacun sa responsabilité ;
- Faire retomber l'agressivité face à un patient qui « n'entend plus », remettre du lien quand il n'est plus possible de communiquer ;
- Identifier, ce qui, dans notre posture, fonctionnement et communication peut amener des modifications d'état ;
- Nommer ensemble les « To do, not to do » et pratiquer ensemble quelques techniques de désescalade.

Programme de la formation

Au travers d'apports théoriques, de vignettes cliniques et de mises en situation, cette formation abordera la compréhension des mécanismes de l'agressivité, le positionnement professionnel, la communication en situation de tension ainsi que les techniques concrètes de désescalade permettant de maintenir une relation de soin sécurisante et respectueuse.

Méthodologie

Une méthode active et concrète :

- Vignettes cliniques illustratives ;
- Mises en situation ;

- Apports pratiques et théoriques ;
- Intervention et partage d'expériences.

Public cible

Cette formation s'adresse à tous les professionnels du soin et de l'accompagnement souhaitant mieux comprendre et gérer les dynamiques émotionnelles dans leur pratique quotidienne :

- Infirmiers, aides-soignants, ergothérapeutes, kinésithérapeutes ;
- Professionnels du secteur médico-social et psychosocial ;
- Intervenants en maisons de repos, institutions de soins ou structures d'accompagnement ;
- Plus largement, toute personne confrontée à des situations émotionnellement intenses ou avec risque d'agressivité.

Formateur

Guillaume Beyens, Infirmier spécialisé en Santé Mentale, MD en Santé Publique.

Guillaume a travaillé comme infirmier et manager, en secteur psychiatrique (A,T, urgences) et en Hôpital général pendant 15 ans. Depuis 8 ans, il forme et accompagne les équipes de MR/MRS, Hôpitaux, maisons médicales etc,... notamment à l'accompagnement de personnes pouvant présenter de l'agressivité.

Il considère la formation comme un outil pratique pouvant aider concrètement la pratique des soignants, en chassant l'idée de la formation purement théorique.

Lieu et adresse de la formation :

HELHa Mons: 159 chaussée de Binche, 7000 Mons

Renseignements :

secretariat-ceref-sante@helha.be
0477/ 563 257

Inscriptions en ligne : <https://cerefsante.helha.be/>

Date limite d'inscription : 27 mai 2027

Prix : 140 EUR* – Min 10 - Max. 16 participants



*Les pauses-café et une petite restauration sont comprises dans les frais d'inscription.